

Настоящим ИП Романенко Е.А., далее «Продавец», выражает намерение заключить договор купли-продажи Товаров с Покупателями на условиях настоящей оферты («Договор»), размещенной на сайте www.johashop.ru (далее — «Сайт»). Заказывая товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора:

1. Термины

«Продавец» — ИП Романенко Е.А. (ОГРН 310774611200225, ИНН 773365222562, johashop@yandex.ru +7(495)972-99-11. «Покупатель» - дееспособный гражданин, заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд. «Товар» — товары, представленные к продаже в Интернет-магазине www.johashop.ru. «Интернет-магазин» — Интернет-сайт, который принадлежит продавцу, имеющий адрес в сети Интернет www.johashop.ru. «Сайт» — www.johashop.ru. «Заказ» — должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному корректному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте www.johashop.ru. «Логин и Пароль» — два уникальных набора символов, идентифицирующих Покупателя, позволяющих Покупателю осуществить доступ к содержанию Сайта.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой и содержит все существенные условия купли-продажи дистанционным способом (т. е. через Интернет-магазин). Настоящий Договор регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя.

2.2. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательной их публикацией на Сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения на Сайте.

2.3. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.

2.4. Интернет-магазин предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.5. Осуществляя Заказ Товара, Покупатель принимает на себя обязательства по его оплате и приемке, а Продавец, в свою очередь, обязуется исполнить собственные обязательства по доставке и передаче в собственность Покупателя оплаченного Товара на условиях настоящего Договора.

2.6. Покупателем является полностью дееспособный гражданин(ка), оформивший(ая) заказ в Интернет-магазине на условиях настоящего Договора.

2.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации.

3. Доступ к информации.

3.1. Информация, предоставленная Покупателем является конфиденциальной.

3.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, Логин, Пароль для доступа к Сайту.

3.3. Продавец (ИП Романенко Е.А.) не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, в частности сбор, хранение, передачу (в том числе трансграничную передачу) третьим лицам и использование информации Продавцом в целях исполнения обязательств перед Покупателем в соответствии с настоящим Договором, а также в целях продвижения Продавцом новых товаров и услуг и иных целей, указанных в настоящем Договоре. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца через форму Обратной связи на Сайте или письмом johashop@yandex.ru. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе адрес электронной почты и пароль) удалится из клиентской базы Продавца и Покупатель не сможет пользоваться услугами Сайта.

3.5. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя для регистрации Покупателя на Сайте, для выполнения своих обязательств перед Покупателем.

3.6. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера, как Продавца, так и его партнеров. Если Покупатель не хочет получать рассылку, необходимо перейти по ссылке «отписаться от рассылки», расположенную в нижней части каждого письма.

3.7. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

3.8. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

3.9. При регистрации на Сайте Покупатель самостоятельно устанавливает Логин и Пароль. Покупатель обязуется обеспечивать конфиденциальность своего Логина и Пароля и несет ответственность за использование Логина и Пароля третьими лицами. Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственность за использование третьими лицами Логина и пароля Покупателя.

4. Оформление заказа и сроки его выполнения

4.1. Заказ Покупателя должен быть оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте.

4.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе правдивую информацию. В противном случае Продавец не несет ответственности за возникшие неблагоприятные последствия, в т.ч. за несвоевременную доставку.

4.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

4.4. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя.

4.5. Заказ может быть отменен в случаи отсутствия оплаты в течении двух дней с момент выставления счета или письма с реквизитами на оплату.

4.5 Интернет-магазин вправе отказать покупателю в доставке товаров на выбор.

4.6. Заказ может быть отменен, в случаи если покупатель не отвечает на звонки от интернет-магазина.

5. Оплата и доставка товара

5.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки.

5.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине.

5.3. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму в соответствии с условиями п.8.8. настоящего Договора.

5.4. Цена Товара на сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. Общий срок доставки Товара со склада состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок доставки курьерской службой указан на Сайте на странице оформления «**Доставка**», но может быть увеличен в одностороннем порядке без согласования с покупателем.

5.6. Доставка Заказов осуществляется по всей территории Российской Федерации любым доступным на Сайте способом. Способы доставки указаны на Сайте в соответствующем разделе «Доставка».

5.7. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.8. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

5.9. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

6. Порядок возврата товара

6.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения — в течение 14 дней. Данное условие действует для товара надлежащего качества.

6.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства. Для возврата товара также необходим документ, удостоверяющий личность. Покупатель не вправе вернуть или обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

6.3. При отказе от товара надлежащего качества, Продавец осуществляет возврат его стоимости в течение 10 дней с момента получения товара и письменного заявления от Покупателя на электронную почту johashop@yandex.ru. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества, стоимость доставки Товара от Покупателя до Продавца Покупателю не возвращается.

6.4. При передаче Товара Покупатель/Получатель должен проверить его внешний вид и упаковку, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент (кроме доставки Почтой России)

6.5. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена Товара может быть выполнена только посредством возврата Товара и оформления нового Заказа на аналогичный товар.

6.6. При отказе от исполнения договора Покупатель обязан возвратить Товар Продавцу. Обоснованное требование о возврате уплаченной суммы может быть удовлетворено только после получения Продавцом возвращенного Товара.

7. Действие настоящего договора

7.1. Совершая покупку в Интернет-магазине, Покупатель соглашается со всеми вышеперечисленными условиями в настоящем Договоре.

7.2. Настоящий Договор, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

7.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

7.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

8. Интеллектуальная собственность

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте www.johashop.ru являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.